



**Persönliche Angaben des Auftraggebers:**

Unternehmen: \_\_\_\_\_  
 Abteilung: \_\_\_\_\_  
 Name: \_\_\_\_\_  
 Anschrift: \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
 Land: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Fax: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_  
 Kundennummer: \_\_\_\_\_

**Ich bestelle folgendes Produkt aus dem Researcher24 Shop:**

Bitte füllen Sie den Auftrag in Druckbuchstaben aus.

Produktnummer:  Anzahl:\*

Produkt: \_\_\_\_\_

Nizzaklassen:\* \_\_\_\_\_

Viennaklassen:\* \_\_\_\_\_

\*Angabe soweit notwendig

**Research Begriff:\***

Kommentar:\* \_\_\_\_\_

- Expresszustellung
- E-Mail
- Fax

**Preis inkl. MwSt.**

Laut aktueller Preisliste

**Zahlungsart:**

<input type="checkbox"/> Nachnahme	<input type="checkbox"/> Rechnung (für registrierte Kunden)
<input type="checkbox"/> Lastschrift Kontoinhaber: _____ Kontonummer: _____ BLZ: _____ Kreditinstitut: _____  <input checked="" type="checkbox"/> _____ Unterschrift des Kontoinhabers:	Kreditkarte: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard  Inhaber: _____ Kreditkartennummer: _____ gültig bis: _____ Kartenprüfwert: _____ (Die letzten drei Ziffern des Unterschriftsfeldes auf der Rückseite Ihrer Karte)

- Bitte senden Sie mir eine Auftragsbestätigung
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Researcher24.

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift  \_\_\_\_\_

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von der i-relations GmbH im Rahmen des Service Researcher24 (im Folgenden Rs24) erbrachten Leistungen. Abweichungen davon können nur durch ausdrückliche, schriftliche Vereinbarung Vertragsbestandteil werden.

Alle vom Kunden in Anspruch genommenen Leistungen werden auf Basis der jeweils aktuellen Preisliste von Rs24 berechnet und gemäß der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen erbracht, die im Internet bereitstehen. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Auftragserteilung erfolgt elektronisch über den Internetauftritt Researcher24.de, per Fax oder E-Mail. Dabei gehen Übermittlungsfehler zu Lasten des Auftraggebers.  
Rs24 behält sich die Ablehnung von Aufträgen vor.

Vertragspartner ist diejenige Rechtsperson, die den Auftrag erteilt. Auftragserteilung im Namen Dritter ist nur mit ausdrücklicher Stellvertreteranzeige möglich. Die Pflicht des unmittelbaren Auftraggebers zur Zahlung des Rechnungsbetrages bleibt von der Rechnungsstellung im Namen Dritter unberührt.

Rs24 greift für seine Dienstleistungen auf Datenbanken zurück, die für zuverlässig gehalten werden. Für diese von Dritten gelieferten Daten wird hinsichtlich Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit keine Gewähr übernommen. Ebensovienig sichert Rs24 zu oder übernimmt eine Gewährleistung dafür, dass durch die Benutzung seiner Leistungen und Dienste bestimmte Ergebnisse erzielt werden können.

Bearbeitungszeiten der angebotenen Dienstleistungen richten sich nach den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und sind wie angegeben Näherungswerte. Bei Eintritt höherer Gewalt oder von Rs24 nicht unmittelbar zu vertretenden Betriebsstörungen verlängert sich die Bearbeitungszeit. Für Folgen, die sich aus einer dadurch verzögerten Bearbeitungszeit ergeben, übernimmt Rs24 keine Haftung.

Der Auftraggeber verpflichtet sich bei dem Similarity-Produktlevel (Ähnlichkeitsrecherche) zu prüfen, ob die angewandten Suchbegriffe sachgerecht und umfassend ausgewählt wurden. Sollten Auftraggeber auf Basis der Angaben zur durchgeführten Recherche der Auffassung sein, dass die Suche auszudehnen ist, wird Rs24 dies ohne zusätzliche Kosten für den Auftraggeber veranlassen und die zusätzlichen Suchergebnisse per E-Mail oder telefonisch übermitteln. Unterläßt der Auftraggeber die vorstehende Prüfung und die unverzügliche Mitteilung, stellt der Auftraggeber Rs24 insoweit von einer weiteren Leistung und jeglicher, sich aus der Nichtausdehnung der Suche ergebender möglichen Haftung frei.

Für die IPRGsc Produkte, die Rs24 anbietet, wird auf Quellen, wie insbesondere das Internet, zurückgegriffen, die keinen dauerhaften Zustand aufweisen und einem stetigen Wandel unterliegen. Insofern kann in den IPRGsc-Statements hinsichtlich Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit keine Gewähr übernommen werden. Ebensovienig sichert IPRGsc zu oder übernimmt eine Gewährleistung dafür, dass durch die Benutzung seiner Leistungen und Dienste bestimmte Ergebnisse erzielt werden können.

Weiterhin sind Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und unerlaubter Handlung sowohl gegenüber Rs24 wie auch im Verhältnis zu deren Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

Für alle anderen nicht ausgeschlossenen Ansprüche aus diesem Vertrag haftet der Dienstleister nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit höchstens bis zu einem Betrag des fünffachen der zu entrichtenden Auftragsgebühr. Soweit das Werkvertragsrecht keine kürzere Verjährungsfrist bestimmt, verjähren Schadensersatzansprüche des Auftraggebers sechs Monate nach Erledigung des Auftrags.

Rs24 haftet nicht für von Dritten übermittelte Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt.

Für Störungen in den Leitungsnetzen des Internets sowie Server- und Softwareproblemen Dritter ist Rs24 nicht verantwortlich und nicht haftbar. Die Leistungen von Rs24 werden so erbracht, wie sie aktuell vorliegen, ohne dass irgendwie ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen, insbesondere nicht hinsichtlich des Bestehens von Urheberrechten oder sonstigen Rechten, der Tauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck gegeben werden.

Die Lieferung und der Versand der Rechercheergebnisse erfolgt auf Risiko des Auftraggebers.

Die gelieferten Rechercheergebnisse bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber Eigentum der i-relations GmbH. Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten. Alle Dienste sind nur für den Eigenbedarf des Kunden bzw. im Falle der Informationsvermittlung für den Eigenbedarf seines Auftraggebers bestimmt. Vervielfältigung, Verbreitung und Nachdruck zum Zwecke weiterer kommerzieller Nutzung sind untersagt.

Rs24 weist gemäß § 33 Bundesdatenschutzgesetz darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung durch Rs24 auf Datenträgern gespeichert, genutzt und verarbeitet werden. Soweit sich Rs24 Dritter zur Erbringung der angebotenen Leistungen bedient, ist Rs24 berechtigt, die Kundendaten offenzulegen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist. Der Auftraggeber erklärt sich hiermit einverstanden.

Rs24 bietet keine Rechtsberatung an.

Erfüllungsort der Dienstleistung ist Lüneburg.

Als Gerichtsstand wird Lüneburg vereinbart, sofern es sich bei dem Auftraggeber um einen Kaufmann i. S. d. HGB handelt.